

# EQS Group

## Integrity Line

# Guide for reporting

### Contents

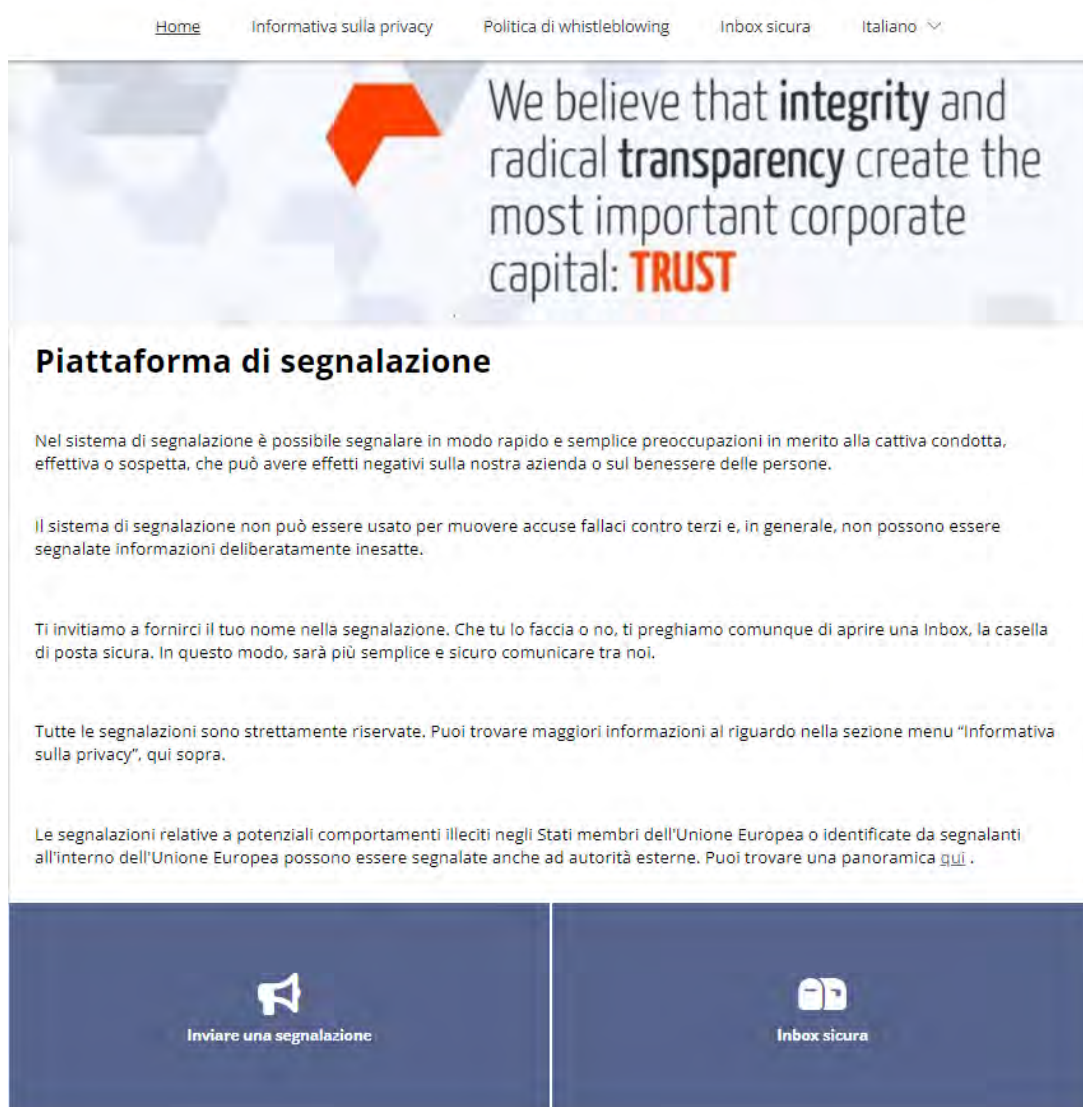
Integrity Line Professional .....	2
How to send a report .....	2
How to record an audio message .....	3
How to attach a file to the report .....	4
How to send an anonymous report .....	4
Creating the password .....	5
Captcha .....	5
Sending the report .....	6
Report code .....	6
How to access the communications management platform .....	6
Communication with reporting managers .....	8

## Integrity Line Professional

Integrity line is a web application that allows whistleblowers to submit reports and follow up on reports already submitted by logging in to the platform with a reporting code and password.

### How to send a report

To send a report you need to click on the “Send a report” button



The screenshot displays the Integrity Line Professional website interface. At the top, there is a navigation bar with links for [Home](#), [Informativa sulla privacy](#), [Politica di whistleblowing](#), [Inbox sicura](#), and [Italiano](#) with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a large banner with a blue background and a white arrow pointing right. The banner contains the text: "We believe that **integrity** and radical **transparency** create the most important corporate capital: **TRUST**".

### Piattaforma di segnalazione

Nel sistema di segnalazione è possibile segnalare in modo rapido e semplice preoccupazioni in merito alla cattiva condotta, effettiva o sospetta, che può avere effetti negativi sulla nostra azienda o sul benessere delle persone.

Il sistema di segnalazione non può essere usato per muovere accuse fallaci contro terzi e, in generale, non possono essere segnalate informazioni deliberatamente inesatte.


Ti invitiamo a fornirci il tuo nome nella segnalazione. Che tu lo faccia o no, ti preghiamo comunque di aprire una Inbox, la casella di posta sicura. In questo modo, sarà più semplice e sicuro comunicare tra noi.




Tutte le segnalazioni sono strettamente riservate. Puoi trovare maggiori informazioni al riguardo nella sezione menu "Informativa sulla privacy", qui sopra.

Le segnalazioni relative a potenziali comportamenti illeciti negli Stati membri dell'Unione Europea o identificate da segnalanti all'interno dell'Unione Europea possono essere segnalate anche ad autorità esterne. Puoi trovare una panoramica [qui](#).

At the bottom of the page, there are two dark blue buttons. The left button features a white megaphone icon and the text "Inviare una segnalazione". The right button features a white envelope icon and the text "Inbox sicura".

Now it will be possible to send the report by answering the questions in the questionnaire.

Home   Informativa sulla privacy   Politica di whistleblowing   Inbox sicura   Italiano 

**Inviare una segnalazione**   

Dove si è verificato l'incidente?    
 Obbligatorio

Qual è il tuo sospetto?    
 0 / 50000   
 Obbligatorio

In quale società si è verificato l'incidente?


Lavori nell'organizzazione?

Indicare il nome del reparto interessato:


Chi è coinvolto nell'incidente?

In quale città si è verificato l'incidente?

## How to record an audio message

By clicking on this icon,  it will be possible to record an audio message, the audio will be disguised by changing the vocal timbre.

## How to attach a file to the report

By clicking on this icon,  it will be possible to attach a file to the report.

## How to send an anonymous report

The person making the report can decide whether to send an anonymous report or leave their data. To send an anonymous report, simply tick the "I wish to remain anonymous" box and the fields for requesting data will automatically disappear.

### Informazioni di contatto

Puoi scegliere di inviare la segnalazione in forma anonima oppure lasciare i tuoi dati:

Desidero rimanere anonima/o

Nome \*

Numero di telefono \*

E-mail \*

## Password creation

The reporter, after making a report, will have to access the platform using a reporting code that will be issued at the end of the process of sending the report and a password invented by the reporter.

### Inbox sicura

Dopo aver inviato la segnalazione, ti verrà assegnato un numero della segnalazione generato in modo casuale. Si prega di annotarlo insieme alla password. Devi usarli entrambi per accedere alla tua Inbox sicura.

Usa la tua Inbox sicura se desideri inviare ulteriori informazioni o visualizzare le nostre informazioni relative alla segnalazione. Se lo desideri, tutte le comunicazioni con noi rimangono anonime.

Puoi trovare i feedback alla segnalazione nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica quando ti invieremo un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.



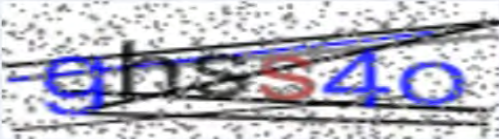
### Inserisci la tua password

For security reasons, the password invented by the reporter must be entered twice .  
Importantly, the reporter must write down the password because it will not be possible to generate a new password in case of loss.

## Captcha

To confirm that they are not a bot the reporter will have to solve a captcha.

### Convalida della sicurezza



Obbligatorio

## Sending the report

In order to send the report, the reporter must tick the box where he declares to have read the privacy information and then click on "Next"

Ho preso visione dell'informativa privacy

[Maggiori informazioni](#)

Avanti

## Report code

The reporting party must take note of the reporting code in order to access the platform and follow its management.

Importantly, the person reporting the report must write down the reporting code because it will not be possible to generate a new code in the event of loss.


### Conferma

Grazie. Abbiamo ricevuto la tua segnalazione. Inizieremo a trattare il tuo caso il più presto possibile.

Puoi trovare i feedback alla segnalazione nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica quando ti invieremo un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.

#### Importante:

Si prega di prendere nota del seguente numero della segnalazione in quanto è la prova che è stata inviata e debitamente ricevuta. Puoi usarlo, insieme alla tua password, per accedere in qualsiasi momento. Puoi visualizzare il nostro feedback e, se lo desideri, continuare a dialogare con noi in maniera protetta. Grazie.

Il tuo ID caso è: **HW7F-5167A0A** 



Hai aperto una Inbox - casella postale sicura. Per accedere alla casella postale, devi utilizzare la password che hai appena digitato. Se si dimentica una delle credenziali (Numero della segnalazione / Password), è necessario inviare una nuova segnalazione. Per motivi di sicurezza e di tutela dell'anonimato, non possiamo recuperarle.

## How to access the communications management platform

To access the platform to manage communications with the reporting managers, click on the "Secure Inbox" button



We believe that **integrity** and radical **transparency** create the most important corporate capital: **TRUST**

## Piattaforma di segnalazione

Nel sistema di segnalazione è possibile segnalare in modo rapido e semplice preoccupazioni in merito alla cattiva condotta, effettiva o sospetta, che può avere effetti negativi sulla nostra azienda o sul benessere delle persone.

Il sistema di segnalazione non può essere usato per muovere accuse fallaci contro terzi e, in generale, non possono essere segnalate informazioni deliberatamente inesatte.

Ti invitiamo a fornirci il tuo nome nella segnalazione. Che tu lo faccia o no, ti preghiamo comunque di aprire una Inbox, la casella di posta sicura. In questo modo, sarà più semplice e sicuro comunicare tra noi.

Tutte le segnalazioni sono strettamente riservate. Puoi trovare maggiori informazioni al riguardo nella sezione menu "Informativa sulla privacy", qui sopra.

Le segnalazioni relative a potenziali comportamenti illeciti negli Stati membri dell'Unione Europea o identificate da segnalanti all'interno dell'Unione Europea possono essere segnalate anche ad autorità esterne. Puoi trovare una panoramica [qui](#).



Inviare una segnalazione



Inbox sicura

The next step will be to enter the reporting code and password.


## Accesso alla segnalazione

Quando crei la Inbox, ti sarà assegnato un numero della segnalazione e sceglierai una password. Usa il numero della segnalazione e la password per accedere alla Inbox e vedere se hai ricevuto domande. Se lo desideri, tutte le nostre comunicazioni saranno anonime.

Numero della segnalazione

HW7F-5167A0A

Password di accesso

..... 

## Communication with reporting managers

The reporting party will now be able to see the messages (if any) that have been sent by the managers and answer any questions.

